Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27 сентября 2011 г. N 319-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ

ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства Тюменской области от 27.12.2011 N 504-п,от 10.12.2013 N 544-п, от 30.06.2014 N 343-п, от 08.12.2015 N 569-п,от 27.10.2016 N 447-п, от 04.06.2020 N 337-п) |

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 N 363 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда":

(в ред. постановлений Правительства Тюменской области от 30.06.2014 N 343-п, от 27.10.2016 N 447-п, от 04.06.2020 N 337-п)

1. Утвердить [Положение](#P34) об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области согласно приложению.

2. Департаменту социального развития Тюменской области организовать работу государственных автономных учреждений социального обслуживания населения Тюменской области по созданию служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления Тюменской области, которые наделены государственным полномочием по социальному обслуживанию граждан, при организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан руководствоваться [Положением](#P34), утвержденным настоящим постановлением.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Тюменской области, координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области.

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 04.06.2020 N 337-п)

Губернатор области

В.В.ЯКУШЕВ

Приложение

к постановлению Правительства

Тюменской области

от 27 сентября 2011 г. N 319-п

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Правительства Тюменской области от 27.12.2011 N 504-п,от 10.12.2013 N 544-п, от 30.06.2014 N 343-п, от 08.12.2015 N 569-п,от 27.10.2016 N 447-п, от 04.06.2020 N 337-п) |

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия создания и организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области (далее - службы), а также порядок и условия оказания службами транспортных услуг отдельным категориям граждан.

1.2. Службы создаются в целях удовлетворения потребностей людей с ограниченными возможностями в транспортных услугах, обеспечения их реабилитации и социальной интеграции в общество.

1.3. Исполнительные органы государственной власти Тюменской области, органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) Тюменской области, которые наделены государственным полномочием по социальному обслуживанию граждан, создают условия для получения гражданами информации о деятельности служб, созданных в подведомственных указанным органам учреждениях.

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 04.06.2020 N 337-п)

1.4. Службы не вправе осуществлять деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

2. Порядок создания и организации работы служб

2.1. Службы создаются в структуре областных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения (далее - учреждения), имеющих автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида деятельности в соответствии с учредительными документами.

2.2. Порядок организации деятельности службы определяется локальным нормативным актом учреждения, согласованным с Департаментом социального развития Тюменской области.

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 30.06.2014 N 343-п)

2.3. Руководитель учреждения организует работу службы, несет ответственность за ее деятельность, осуществляет контроль качества предоставления услуг.

3. Порядок и условия оказания гражданам транспортных услуг

3.1. Право на получение услуг службы имеют следующие маломобильные категории граждан, проживающие в Тюменской области:

а) инвалиды I и II групп, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к передвижению и/или самообслуживанию, и рекомендации в обеспечении их техническими средствами реабилитации;

б) инвалиды I и II групп, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к контролю за своим поведением;

в) инвалиды I и II групп по зрению;

г) дети-инвалиды, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к передвижению и/или самообслуживанию, и рекомендации в обеспечении их техническими средствами реабилитации;

д) дети-инвалиды, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к контролю за своим поведением;

е) дети-инвалиды по зрению;

ж) граждане, не относящиеся к категориям, указанным в [подпунктах "а"](#P60) - ["е"](#P65) настоящего пункта, имеющие ограниченную способность к самостоятельному передвижению.

Общественным организациям инвалидов услуги службы предоставляются в целях обеспечения участия инвалидов (групп инвалидов), в том числе не относящихся к категориям, указанным в [подпунктах "а"](#P60) - ["е"](#P65) настоящего пункта, в спортивных, социокультурных и других общественных мероприятиях, в рамках которых осуществляется социальная реабилитация и абилитация инвалидов, при наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств.

(п. 3.1 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 04.06.2020 N 337-п)

3.2. Допускается сопровождение граждан, имеющих право на получение услуг службы, в составе не более двух человек из числа родственников и (или) иных лиц, изъявивших желание сопровождать гражданина.

Дети-инвалиды и недееспособные лица обслуживаются только при сопровождении законным представителем.

(п. 3.2 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 08.12.2015 N 569-п)

3.3. Первоочередное право на получение услуг службы из числа граждан, указанных в [пункте 3.1](#P59) настоящего Положения, имеют:

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 27.10.2016 N 447-п)

инвалиды I и II групп, являющиеся участниками Великой Отечественной войны;

неполные семьи, имеющие в своем составе ребенка-инвалида;

дети-инвалиды, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации III степень ограничения способности к передвижению, инвалиды I группы, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации III степень ограничения способности к передвижению, при осуществлении поездок по междугородным направлениям в пределах Тюменской области.

(п. 3.3 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 08.12.2015 N 569-п)

3.4. Услуга службы включает в себя доставку граждан и сопровождающих их лиц к социально значимым объектам, расположенным в Тюменской области, которые они намереваются посетить, и обратно. Перечень социально значимых объектов указан в [пункте 3.5](#P80) настоящего Положения.

(п. 3.4 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 08.12.2015 N 569-п)

3.5. Социально значимыми объектами, к которым осуществляется доставка граждан, являются:

3.5.1. медицинские организации, аптечные организации;

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 10.12.2013 N 544-п)

3.5.2. организации социального обслуживания;

(пп. 3.5.2 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 27.10.2016 N 447-п)

3.5.3. управления (отделения) Пенсионного фонда;

3.5.4. учреждения медико-социальной экспертизы;

3.5.5. протезно-ортопедические предприятия и центры;

3.5.6. органы государственной власти и местного самоуправления;

3.5.7. организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости;

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 10.12.2013 N 544-п)

3.5.8. правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды;

3.5.9. аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы;

3.5.10. кредитные организации;

3.5.11. отделения ФГУП "Почта России";

3.5.12. организации, предоставляющие бытовые услуги (бани, мастерские мелкого ремонта, ателье, химчистка, парикмахерские);

(в ред. постановлений Правительства Тюменской области от 27.10.2016 N 447-п, от 04.06.2020 N 337-п)

3.5.13. центры расчетов за жилищно-коммунальные услуги;

3.5.14. общественные организации инвалидов.

(пп. 3.5.14 введен постановлением Правительства Тюменской области от 27.12.2011 N 504-п)

В функции службы не входит доставка граждан в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 30.06.2014 N 343-п)

3.6. Услуги службы предоставляются гражданам, указанным в [пункте 3.1](#P59) настоящего Положения, бесплатно.

(п. 3.6 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 27.12.2011 N 504-п)

3.6.1 - 3.8. Исключены. - Постановление Правительства Тюменской области от 27.12.2011 N 504-п.

3.7. Услуги службы оказываются гражданам в учреждениях по месту жительства в соответствии с режимом работы учреждения по предварительному заказу. Учреждения организуют диспетчерские пункты по приему заказов.

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 27.10.2016 N 447-п)

3.8. Прием заказов осуществляется в рабочие дни в соответствии с режимом работы учреждения по обращению граждан или их представителей как лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность, документов, подтверждающих наличие ограниченной способности к самостоятельному передвижению, выданных медицинской организацией (в отношении граждан, указанных в [подпункте "ж" пункта 3.1](#P66) настоящего Положения), так и по телефону или по каналам электронной связи, не менее чем за три рабочих и не более чем за пять рабочих дней до предоставления услуги. Информация о телефонах, электронных адресах служб размещается на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области (https://admtyumen.ru), стендах учреждений.

Заказы выполняются в день обращения гражданина при наличии свободного времени в графике движения автотранспортных средств или совпадении с маршрутами предварительно заказанных поездок.

(п. 3.8 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 04.06.2020 N 337-п)

3.9. При приеме заказа специалист службы осуществляет сверку сообщенных гражданином данных со сведениями Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области (далее - информационная база), регистрирует заказ в журнале учета принятых и выполненных заказов. Регистрация заказа в указанном журнале приравнивается к подаче письменного заявления гражданина на получение услуг службы. В случае отсутствия данных о гражданине в информационной базе специалист в течение одного рабочего дня со дня поступления заказа запрашивает у соответствующих органов информацию, подтверждающую право на получение услуг службы.

При обращении посредством телефонной связи гражданина, указанного в [подпункте "ж" пункта 3.1](#P66) настоящего Положения, специалист службы уточняет у него наличие документов, подтверждающих наличие ограниченной способности к самостоятельному передвижению. При наличии указанных документов специалист службы согласовывает с гражданином время посещения его социальным работником (посещение осуществляется в срок не позднее двух рабочих дней со дня поступления обращения). Гражданин при посещении его социальным работником передает документы, подтверждающие наличие ограничения к передвижению. Услуги службы гражданам, указанным в [подпункте "ж" пункта 3.1](#P66) настоящего Положения, предоставляются в течение срока действия документов, подтверждающих наличие ограниченной способности к самостоятельному передвижению. Сведения о граждане, указанном в [подпункте "ж" пункта 3.1](#P66) настоящего Положения, вносятся в информационную базу. Документы, подтверждающие наличие ограничения к передвижению, возвращаются гражданину при исполнении первого заказа.

В случае наличия оснований, указанных в [пункте 3.13](#P126) настоящего Положения, специалист службы сообщает гражданину, сделавшему заказ, об отказе в предоставлении услуг службы непосредственно при приеме заказа (если в информационной базе имеются данные о гражданине), либо в течение трех рабочих дней со дня поступления заказа (если данные о гражданине в информационной базе отсутствуют) по телефону или по электронной почте. В случае принятия решения об отказе в предоставлении услуг службы документы, подтверждающие наличие ограничения к передвижению, возвращаются гражданину, указанному в [подпункте "ж" пункта 3.1](#P66) настоящего Положения, социальным работником путем посещения данного гражданина (время посещения согласовывается с гражданином).

(п. 3.9 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 04.06.2020 N 337-п)

3.9.1. Обращения общественных организаций инвалидов о предоставлении услуг службы подаются в учреждение в письменной форме.

Руководитель учреждения или уполномоченное им должностное лицо рассматривает представленные обращения и принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении услуг службы в срок не позднее двух рабочих дней со дня представления документов. Решение принимается в форме письменного ответа на обращение.

Основанием для отказа общественной организации инвалидов в предоставлении услуг службы является несоответствие условиям, указанным в [абзаце девятом пункта 3.1](#P67) настоящего Положения.

Специалист службы уведомляет общественную организацию инвалидов о принятом решении в течение одного рабочего дня со дня принятия соответствующего решения путем его направления на почтовый (электронный) адрес, указанный в обращении, а также посредством телефонограммы. В случае принятия решения о предоставлении услуг службы специалист службы оформляет заказ.

(п. 3.9.1 введен постановлением Правительства Тюменской области от 04.06.2020 N 337-п)

3.10. В день исполнения заказа при наличии у гражданина телефона или адреса электронной почты специалист службы не позднее чем за три часа до оговоренного времени прибытия автомобиля уведомляет гражданина о времени прибытия автомобиля к месту подачи.

При отсутствии телефонной связи время прибытия автомобиля соответствует времени, оговоренному при приеме заказа.

(п. 3.10 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 08.12.2015 N 569-п)

3.11. При прибытии автомобиля к месту подачи гражданин обязан предъявить водителю документ, удостоверяющий личность.

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 27.12.2011 N 504-п)

3.12. Оказание услуги подтверждается актом о предоставлении срочных социальных услуг, форма которого устанавливается Департаментом социального развития Тюменской области.

(п. 3.12 в ред. постановления Правительства Тюменской области от 08.12.2015 N 569-п)

3.13. Гражданину отказывается в предоставлении услуг службы в следующих случаях:

а) несоответствия категориям граждан, указанным в [пункте 3.1](#P59) настоящего Положения;

б) несоответствия лица, заказавшего услугу, гражданину, фактически желающему воспользоваться услугой;

в) подачи заказа на доставку к объекту, не относящемуся к социально значимым объектам, указанным в [пункте 3.5](#P80) настоящего Положения.

(пп. "в" введен постановлением Правительства Тюменской области от 08.12.2015 N 569-п)

4. Порядок финансирования деятельности служб

4.1. Расходы, связанные с созданием и содержанием служб, производятся за счет средств областного бюджета.

4.2. Для финансирования деятельности службы могут привлекаться средства от благотворительных организаций, предприятий, учреждений, отдельных граждан.

4.3. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью службы осуществляет руководитель учреждения.

4.4. Исключен. - Постановление Правительства Тюменской области от 27.12.2011 N 504-п.